

# FREDDA 使用障礙排除



狀況描述	障礙排除
無法開機	重新插拔電源線或更換電源插座後重新開機
Start按鍵沒有亮燈，無法操作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上下壺皆放妥及上蓋闔上後，即上下壺燈號亮，才可執行START</li> <li>2. 若上一次製作咖啡或執行清洗流程後沒有移動下壺，請取出下壺後再放回</li> <li>3. 若上下壺燈號皆亮仍無法操作，請重新插拔電源線後按壓電源鍵開機</li> </ol>
上壺燈號未亮	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查上壺是否放至正確位置</li> <li>2. 檢查上蓋是否確實闔上與上壺密合</li> </ol>
下壺燈號沒有亮	檢查下壺是否放至正確位置
紅燈閃爍 (壓力異常)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若機器已停止運作且升降平台未升起，請關機後插拔電源線按壓電源鍵重新開機</li> <li>2. 若運作過程中紅燈閃爍，可能下壺未完全密封導致壓力異常，請關機後拔除插頭並移開下壺，靜置2分鐘後接上插頭按壓電源鍵重新開機</li> <li>3. 檢查下壺是否放至正確位置，確認壺口及底部無異物，以免影響升降平台下壓時與下壺的密合度</li> </ol>
紅燈恆亮 (電流異常)	請關機後靜置1分鐘，重新插拔電源線後按壓電源鍵開機
開機時或製作完成後攪拌棒沒有停在正確位置(8點鐘位置)	關機後闔上上蓋重新開機，攪拌棒即可重新歸位

狀況描述	障礙排除
清洗燈號閃爍	燈號閃爍表示清潔提醒(距離上一次製作時間已超過4小時)，請參閱使用說明書執行清潔模式後，清潔燈號閃爍即可消除
上壺底部漏水	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查接粉盤是否按盤面箭頭刻度安裝在正確位置</li> <li>2. 檢查上壺是否裝妥，上壺漏斗嘴是否有正確安裝至接粉盤中心凹槽內橡膠圈，若上壺會大幅搖晃請壓緊並旋轉上壺讓上壺與接粉盤更密合</li> </ol>
上壺頂端溢水	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查防潑蓋是否有裝妥</li> <li>2. 檢查上蓋是否確實闔上與上壺密合</li> </ol>
下壺溢水	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 下壺最大容量750ml，請確認上壺粉加水容量勿超過MAX標示</li> <li>2. 若不慎下壺溢水，請先關閉電源，將上下壺剩餘溶液移除並清洗乾淨後，重新開機安裝上下壺以清潔模式重新操作一次，將管路內多餘液體抽出</li> <li>3. 下壺溢水時管路中多餘的液體會由底座的排水孔將水排出，屬正常現象</li> </ol>
運作過程中機器停止運作 關機	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若製作中上蓋被開啟，會導致機器停止運作</li> <li>2. 檢查上下壺是否放至正確位置</li> <li>3. 重新插拔電源線後按壓電源鍵重新開機</li> </ol>
過濾模組安裝時有阻力	檢查軟膠圈安裝時是否平面朝上，斜面朝下; 若方向顛倒會造成阻力不好安裝

狀況描述	障礙排除
<p>上壺液體抽取至下壺時水流較細或斷斷續續</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 過濾模組安裝須確實推至上壺底部壓緊，若未裝置妥當可能造成咖啡細粉堵塞濾網，造成壓力異常抽取不順</li> <li>2. 檢查接粉盤是否按盤面箭頭刻度安裝在正確位置</li> <li>3. 若接粉盤濾網有咖啡細粉堵塞，可能造成壓力異常抽取不順，請確實刷洗清潔後再使用</li> <li>4. 研磨度太細之咖啡粉易造成濾紙孔洞阻塞抽取不順，建議以手沖研磨刻度製作(中偏細~中偏粗)</li> <li>5. 粉水比太低可能會造成抽取不順，建議咖啡粉水比為1:8~1:10</li> <li>6. 使用APP調整較強的真空強度再嘗試</li> </ol>
<p>上壺液體殘留未抽完</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機器停止運作、升降平台升起後，勿移動上下壺長按Start 鍵5秒啟動強制抽取模式，升降平台將下降並強制抽取3分鐘，直至升降平台上升結束抽取。若強制抽取過程中欲停止，可再次短按Start鍵1秒停止抽取，機器將自動洩壓直至升降平台上升</li> <li>2. 若執行強制抽取模式仍無法完全萃取上壺液體，請拔除攪拌棒與防潑蓋，移除上壺將內容物倒掉後，再緩慢將過濾模組抽出，檢查上壺底部金屬濾網或接粉盤濾網是否有咖啡粉堵塞造成抽取不順或無法抽取</li> <li>3. 下次製作前請依據前項“上壺液體抽取至下壺時水流較細或斷斷續續” 檢查並徹底清潔過濾模組、接粉盤或調整研磨度以解決抽取不順的問題</li> </ol>